

あんしん浜野だより



ストップ! 電話de詐欺



千葉市内の電話de詐欺（オレオレ詐欺、架空請求詐欺、還付金詐欺など）の2024年1～12月の被害額は約6億4千万円、件数は137件となっており、依然として多発しています。自分は引っかけられないと思っていても、犯人は言葉巧みに心情を利用して、不安を煽り組織ぐるみでだましてきます。



生浜地区で電話de詐欺被害発生！ NTTを名乗る自動音声電話にご注意！



「NTT東日本です。2時間後にこの電話は使えなくなります。オペレーターとお話になりたい方は、●番を押してください」
「NTT東日本です。現在ご利用中の電話回線で未納料金があり、法的処置をとります。音声ガイダンスの案内に沿って操作してください」



音声ガイダンスに従って操作すると...

NTTコールセンター職員と名乗る男性から「あなたの個人情報が出ています」と言われ、警察官に電話を代わり「あなたの口座にお金が出ているかもしれないので調べたい。あなたにも容疑がかかっている」と言われる。翌日には検事と名乗る男性から「お金の流れを調べるのにキャッシュカードを預かる。この通話は録音しているので暗証番号は言わないでください。そのかわり暗証番号を電話機の数字のボタンを使って押すように」と言われる。何度か押すと、刑事に電話を代わり自宅のポストにキャッシュカードを置くよう指示される。



結果

およそ4百万円の被害にあってしまいました。
「容疑がかかっている」と言われパニックになったのを「落ちついて深呼吸して」と刑事を名乗る男に優しく声をかけられたことで、信用してしまったようです。



注意



NTTでは、自動音声ガイダンスを用いて、契約状況に関する事項や、回線の利用停止を通知することはありません。また、犯人はとても巧妙です。会話をすると、電話de詐欺のことを知っているつもりでも、犯人の言葉に惑わされ、だまされてしまいます。実際に、被害者の3割は手口を知っていたのにだまされています。自分だけは大丈夫だと思わず、手口や被害に遭わないためのポイントを確認しておくなど、普段から気をつけましょう。

電話de詐欺は、誰かに相談することで防げます！



普段から連絡を取って家族の絆を強めましょう！



一度、家族に確認の連絡をすることで被害を防げます。



相談窓口を教えてあげましょう！



困ったときの窓口を知っていれば、不審な電話かどうか冷静に判断できます。

電話de詐欺相談専用ダイヤル 0120-494-506

留守番電話設定が有効なので、設定をしてあげましょう！

REC

本当に用事がある人は、メッセージを残します。



第3回 市民向け講座

老後に備えて知っておきたい成年後見制度

～自分らしい生活続けるために～

日 時：令和 7年 11月 28日（金）
午前 10時～ 11時30分
（受付 9時30分～）

場 所：千葉市役所 1階正庁

講 師：あすか司法書士事務所
司法書士 上美谷 飛鳥 様

費 用：無料 定員 70名（事前予約制）

申込み：あんしんケアセンター浜野まで



千葉市あんしんケアセンター浜野 ☎043-305-0102

JR浜野駅西口徒歩2分 ☎260-0824 千葉市中央区浜野町891

（受付） 月曜日～土曜日 午前9時～午後5時

※千葉市あんしんケアセンターは、千葉市から委託を受けた高齢者の総合相談窓口です。

令和7年9月 千葉市あんしんケアセンター浜野発行