

# あんしん浜野だより

11月号



新型コロナウイルス「うつらない・うつさない」ために

**新しい生活様式を心がけましょう！**



## 基本的な感染対策

こまめにしよう **手洗い・手指消毒！**

ハッピーバースデーの歌  
2回分♪



手洗いは**30秒**かけて**水と石けん**で丁寧に洗う  
(手指消毒剤の使用も可)

**マスク**は正しく使おう！

マスクは正しく着けなければ意味がない！



顎マスク 鼻だしマスク わざわざマスクを外して話す人

目指そう**ゼロ密！**



3つの密が重なる場所は、特に避ける  
こまめに換気をする

体調が悪い時は、**自宅で療養**する



発熱や風邪などの症状がある時は外出や出勤、登校等を控える

★毎朝の体温測定・健康チェックを行いましょう

★人との距離をとりましょう

★移動に際しては、地域の感染状況に気を付けて行動しましょう



## 日常生活における実践例

### 買い物



- ・1人または少人数で空いた時間に行く
- ・レジに並ぶときは、前後をあける
- ・電子決済を利用する

### 公共交通機関の利用



- ・徒歩や自転車利用も併用する
- ・会話は控えめにする

### 娯楽・スポーツ等



- ・公園は、空いた時間場所を選ぶ
- ・ジョギングは少人数で行う

### 食事



- ・対面ではなく、横並びに座る
- ・持ち帰りや、デリバリーも利用する
- ・大皿は避けて、料理は個々にする



## 高齢者の消費者被害が増えています！

近年高齢者をねらった消費者トラブルが増加しており、社会問題にもなっています。最近浜野圏域でも消費者被害が多発しており、センターにも相談が寄せられています。ここでいくつか事例を紹介させていただきます。



### 『事例1 定期購入トラブル』

コロナで家に居る時間が増えたため、新聞広告のお菓子を初めて注文した。訳あり特価品10個入りを1箱注文したところ、10個入りの箱が3箱、30個入りの箱が1箱届いたので、びっくりして電話で問い合わせたら「最低3回買ってもらわないと止められない」と言われた。

→注文時にオペレーターからお得な情報を聞き、内容をよく理解していないのに、注文してしまったケース。電話で事情を説明し、定期購入の取り消しをしてもらい、届いた商品の代金は支払った。

**定期購入のシステムは分かりづらい事が多いので注意が必要です！**



### 『事例2 訪問販売』

台風直撃の予報があった翌日、雨被害は想定よりもなかったが、「お宅の家雨漏りしてますよ」と業者が突然来訪してきた。「すぐに直さないと大変ですよ、今ならすぐ工事ができますよ」と優しく声をかけられた。以前の台風被害も考え、250万で契約した。

→2019年の台風被害が大きかった所を「雨漏りしている」と回って歩いていたよう。来訪した家族が気づき、クーリングオフの手続きを進めている。

**突然訪問して来た業者に工事や点検を急かされた場合、すぐに契約せず家族や信頼できる人に相談しましょう！**



## 消費者トラブルはお近くの消費生活相談窓口へ

消費者ホットライン 局番なし ☎188 「いやや！」泣き寝入り！

千葉県警察本部 相談サポートコーナー ☎043-227-9110又は#9

千葉県消費者センター 相談専用電話 ☎047-434-0999

千葉市消費生活センター ☎043-207-3000

千葉市あんしんケアセンター浜野 ☎043-305-0102

JR浜野駅西口徒歩2分 〒260-0824 千葉市中央区浜野町891

(受付) 月曜日～土曜日 午前9時～午後5時

※千葉市あんしんケアセンターは、千葉市から委託を受けた高齢者の総合相談窓口です。